

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Algemene Huurvoorwaarden van Costa Mobility Service. Versie 1 – oktober 2023

ARTIKEL 1. CONTRACTANTEN

1. De contractanten zijn de Klant, die 55 jaar of ouder is of aantoonbaar mindervalide, en Costa Mobility Service, handelsnaam van Stuij Costa Services S.L. met NIF: 13883350. Costa Mobility Service verbindt zich ertoe om het gehuurde zorg hulpmiddel, beschreven op het huurformulier, (in samenhang met 'het gehuurde') ter beschikking van de Klant te stellen voor de duur van het contract, en ervoor te zorgen dat deze in een bruikbare staat verkeert en voldoet aan de verkeersregels. De Klant verbindt zich ertoe de totale huurprijs te betalen op het ogenblik van de ondertekening van het contract en het contract af te sluiten.
2. De huurovereenkomst voor het gehuurde zorg hulpmiddel geldt voor een bepaalde periode. De huurperiode begint om 9.00 uur en eindigt om 21.00 uur. Voor alle gehuurde zorg hulpmiddelen is een voorafgaande reservering aan te raden.
3. Het gehuurde zorg hulpmiddel wordt, in overleg met de Klant, bezorgd en opgehaald, tegen een eventuele meerprijs, afhankelijk van de bezorglocatie. De hoogte van de bezorgkosten worden bij reservering afgesproken. De Klant dient duidelijke informatie te geven over de locatie waar het gehuurde zorg hulpmiddel kan worden bezorgd en opgehaald en de Klant dient een functioneel mobiel nummer op te geven.
4. Alle wijzigingen van het huurcontract moeten door de Klant aan Costa Mobility Service worden meegedeeld en door Costa Mobility Service worden bevestigd.
5. Uitzonderlijke omstandigheden of overmacht kunnen ertoe leiden dat de levering aan de Klant wordt vertraagd. In dergelijke gevallen zal Costa Mobility Service de Klant altijd op de hoogte brengen van de wijzigingen.
6. Alle gehuurde zorg hulpmiddelen worden in een onberispelijke staat van werking gepresenteerd, opgesteld door professionele monteurs van Costa Mobility Service. De Klant aanvaardt de onberispelijke nalatenschap van de gehuurde zorg hulpmiddelen en heeft de plicht om het zorg hulpmiddel te inspecteren en eventuele schade te melden. U huurt inclusief het schoonmaken van het zorg hulpmiddel bij inlevering. Echter als het zorg hulpmiddel dermate vies is dat het professioneel gereinigd moet worden, dan worden de kosten doorbelast aan de Klant.
7. De gehuurde zorg hulpmiddelen mogen alleen gebruikt worden door de aangewezen Klant en de leden van zijn/haar partij zoals vermeld in het huurcontract. De Klant verbindt zich ertoe het gehuurde zorg hulpmiddel met de nodige zorgvuldigheid en correctheid te gebruiken om de verkeersregels in acht te nemen. Het is de Klant niet toegestaan om passagiers te vervoeren of het gehuurde zorg hulpmiddel op enigerlei wijze te wijzigen of aan te passen.
8. Het is de Klant verboden een gehuurde scootmobiel of elektrische rolstoel te gebruiken onder invloed van alcohol of drugs.
9. De Klant heeft tijdens de gehele huurperiode het getekende huurcontract, al dan niet digitaal, bij zich, voor eventuele identificatie aan de politie.
10. Indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van de Algemene Voorwaarden heeft Costa Mobility Service het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weer in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.

ARTIKEL 2. RESERVERING, BETALING & AANBETALING

1. Alle reserveringen van gehuurde zorg hulpmiddelen moeten vooraf worden gedaan met voldoende tijd om de beschikbaarheid te bevestigen. Betaling wordt gedaan bij aflevering van het gehuurde.
2. De gehuurde zorg hulpmiddelen dienen volledig te worden betaald bij ondertekening van het huurcontract. Geaccepteerde betalingsmethoden: Creditcard of debetkaart (MasterCard of Visa) of contant geld (EUR).
3. De Klant moet de huurovereenkomsten lezen, aanvaarden en ondertekenen. De Klant zal gevraagd worden om een origineel paspoort of persoonlijk ID te tonen en een bewijs van mindervalide bij een leeftijd jonger dan 55 jaar. De borg van € 20 tot €250 per zorg hulpmiddel (afhankelijk van het type zorg hulpmiddel) moet contant worden voldaan. De borg wordt terugbetaald indien het gehuurde in dezelfde staat wordt teruggegeven als waarin het werd gehuurd. Er is geen recht op terugbetaling van de borg tot het einde van het huurcontract.

ARTIKEL 3. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De Klant aanvaardt de kosten voor ontbrekende of kapotte onderdelen van het gehuurde zorg hulpmiddel tegen marktprijzen. Indien het ontbrekende of gebroken gehuurde zorg hulpmiddel het bedrag van de borg overschrijdt, moet de Klant het saldo vereffenen.
2. De Klant is verplicht om de gehuurde zorg hulpmiddelen te beschermen tegen verlies en diefstal. In geval van diefstal of verlies tijdens de huurperiode moet de Klant alle kosten voor het vervangen van het gehuurde tegen de op dat moment geldende marktprijzen dragen, inclusief 21% BTW. Vanaf het moment van ondertekening van het contract en ontvangst van het gehuurde zorg hulpmiddel is de Klant volledig verantwoordelijk voor het gehuurde.

ARTIKEL 4. VERVANGING TIJDENS DE HUURPERIODE

1. Ondervindt de Klant problemen met het gehuurde tijdens de huurperiode, dan zorgt Costa Mobility Service voor vervanging van het gehuurde zorg hulpmiddel. Bij ondeugdelijk gebruik van het gehuurde zorg hulpmiddel met schade als gevolg, worden de reparatiekosten in rekening gebracht bij de Klant. Indien de schade het bedrag van de borg overschrijdt, moet de Klant het saldo vereffenen.

ARTIKEL 5. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Costa Mobility Service heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor scootmobielverhuur. U bent hiermee verzekerd voor schade en letsel aan derden. Schade of letsel aan uzelf of de scootmobiel is niet verzekerd en valt onder uw eigen aansprakelijkheid.
2. Costa Mobility Service is echter niet verantwoordelijk voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit ondeugdelijk gebruik van het gehuurde zorg hulpmiddel. Bijvoorbeeld letsel, schade, verlies of diefstal door een ongeluk bij drankgebruik, roekeloos rijden of onbeheerde stalling.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een adequate persoonlijke verzekering voor risico's die zich tijdens de huurperiode kunnen voordoen. Costa Mobility Service is niet aansprakelijk voor claims voor lichamelijk letsel of schade, ongevallen of verlies van persoonlijke eigendommen.
4. De Klant moet de Spaanse verkeersregels respecteren. Elk ticket of elke boete als gevolg van verkeerd gebruik van het gehuurde zorg hulpmiddel is volledig voor rekening van de Klant.