

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Algemene Huurvoorwaarden van Costa Mobility Service. Versie 2 – Januari 2025

ARTIKEL 1. CONTRACTANTEN

1. De contractanten zijn de Klant, die 55 jaar of ouder is of aantoonbaar mindervalide, en Costa Mobility Service, handelsnaam van Stuij Costa Services S.L. met NIF: 13883350. Costa Mobility Service verbindt zich ertoe om het gehuurde zorghulpmiddel, beschreven op het huurformulier, (in samenhang met 'het gehuurde') ter beschikking van de Klant te stellen voor de duur van het contract, en ervoor te zorgen dat deze in een bruikbare staat verkeert en voldoet aan de verkeersregels. De Klant verbindt zich ertoe de totale huurprijs te betalen op het ogenblik van de ondertekening van het contract en het contract af te sluiten.
2. De huurovereenkomst voor het gehuurde zorghulpmiddel geldt voor een bepaalde periode. De huurdagperiode begint om 9.00 uur en eindigt om 21.00 uur. Voor alle gehuurde zorghulpmiddelen is een voorafgaande reservering aan te raden.
3. Het gehuurde zorghulpmiddel wordt, in overleg met de Klant, bezorgd en opgehaald, tegen een eventuele meerprijs, afhankelijk van de bezorglocatie. De hoogte van de bezorgkosten worden bij reservering afgesproken. De Klant dient duidelijke informatie te geven over de locatie waar het gehuurde zorghulpmiddel kan worden bezorgd en opgehaald en de Klant dient een functioneel mobiel nummer op te geven.
4. Alle wijzigingen van het huurcontract moeten door de Klant aan Costa Mobility Service worden meegedeeld en door Costa Mobility Service worden bevestigd.
5. Uitzonderlijke omstandigheden of overmacht kunnen ertoe leiden dat de levering aan de Klant wordt vertraagd. In dergelijke gevallen zal Costa Mobility Service de Klant altijd op de hoogte brengen van de wijzigingen.
6. Alle gehuurde zorghulpmiddelen worden in een onberispelijke staat van werking gepresenteerd, opgesteld door professionele monteurs van Costa Mobility Service. De Klant aanvaardt de onberispelijke nalatenschap van de gehuurde zorghulpmiddelen en heeft de plicht om het zorghulpmiddel te inspecteren en eventuele schade te melden. U huurt inclusief het schoonmaken van het zorghulpmiddel bij inlevering. Echter als het zorghulpmiddel dermate vies is dat het professioneel gereinigd moet worden, dan worden de kosten doorbelast aan de Klant.
7. De gehuurde zorghulpmiddelen mogen alleen gebruikt worden door de aangewezen Klant en de leden van zijn/haar partij zoals vermeld in het huurcontract. De Klant verbindt zich ertoe het gehuurde zorghulpmiddel met de nodige zorgvuldigheid en correctheid te gebruiken om de verkeersregels in acht te nemen. Het is de Klant niet toegestaan om passagiers te vervoeren of het gehuurde zorghulpmiddel op enigerlei wijze te wijzigen of aan te passen.
8. Het is de Klant verboden een gehuurde scootmobiel of elektrische rolstoel te gebruiken onder invloed van alcohol of drugs.
9. De Klant heeft tijdens de gehele huurperiode het getekende huurcontract, al dan niet digitaal, bij zich, voor eventuele identificatie aan de politie.
10. Indien de afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van de Algemene Voorwaarden heeft Costa Mobility Service het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weer in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.

ARTIKEL 2. RESERVERING, BETALING & AANBETALING

1. Alle reserveringen van gehuurde zorghulpmiddelen moeten vooraf worden gedaan met voldoende tijd om de beschikbaarheid te bevestigen. Betaling wordt gedaan bij aflevering van het gehuurde.
2. De gehuurde zorghulpmiddelen dienen volledig te worden betaald bij ondertekening van het huurcontract. Geaccepteerde betalingsmethoden: Creditcard of debetkaart (MasterCard of Visa) of contant geld (EUR).
3. De Klant moet de huurovereenkomsten lezen, aanvaarden en ondertekenen. De Klant zal gevraagd worden om een origineel paspoort of persoonlijk ID te tonen en een bewijs van mindervalide bij een leeftijd jonger dan 55 jaar. De borg van € 20 tot €250 per zorghulpmiddel (afhankelijk van het type zorghulpmiddel) moet contant worden voldaan. De borg wordt terugbetaald indien het gehuurde in dezelfde staat wordt teruggegeven als waarin het werd gehuurd. Er is geen recht op terugbetaling van de borg tot het einde van het huurcontract.

ARTIKEL 3. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De Klant aanvaardt de kosten voor ontbrekende of kapotte onderdelen van het gehuurde zorghulpmiddel tegen marktprijzen. Indien het ontbrekende of gebroken gehuurde zorghulpmiddel het bedrag van de borg overschrijdt, moet de Klant het saldo vereffenen.
2. De Klant is verplicht om de gehuurde zorghulpmiddelen te beschermen tegen verlies en diefstal. In geval van diefstal of verlies tijdens de huurperiode moet de Klant alle kosten voor het vervangen van het gehuurde tegen de op dat moment geldende marktprijzen dragen, inclusief 21% BTW. Vanaf het moment van ondertekening van het contract en ontvangst van het gehuurde zorghulpmiddel is de Klant volledig verantwoordelijk voor het gehuurde.

ARTIKEL 4. VERVANGING TIJDENS DE HUURPERIODE

1. Ondervindt de Klant problemen met het gehuurde tijdens de huurperiode, dan zorgt Costa Mobility Service voor vervanging van het gehuurde zorghulpmiddel. Bij ondeugdelijk gebruik van het gehuurde zorghulpmiddel met schade als gevolg, worden de reparatiekosten in rekening gebracht bij de Klant. Indien de schade het bedrag van de borg overschrijdt, moet de Klant het saldo vereffenen.

ARTIKEL 5. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Costa Mobility Service heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor scootmobielverhuur. U bent hiermee verzekerd voor schade en letsel aan derden. Schade of letsel aan uzelf of de scootmobiel is niet verzekerd en valt onder uw eigen aansprakelijkheid.
2. Costa Mobility Service is echter niet verantwoordelijk voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit ondeugdelijk gebruik van het gehuurde zorghulpmiddel. Bijvoorbeeld letsel, schade, verlies of diefstal door een ongeluk bij drankgebruik, roekeloos rijden of onbeheerde stalling.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een adequate persoonlijke verzekering voor risico's die zich tijdens de huurperiode kunnen voordoen. Costa Mobility Service is niet aansprakelijk voor claims voor lichamelijk letsel of schade, ongevallen of verlies van persoonlijke eigendommen.
4. De Klant moet de Spaanse verkeersregels respecteren. Elk ticket of elke boete als gevolg van verkeerd gebruik van het gehuurde zorghulpmiddel is volledig voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 6. ANNULERING

1. Is de Klant genoodzaakt om het gereserveerde hulpmiddel te annuleren voor aanvang van de boeking, dan is er geen huur verschuldigd aan Costa Mobility Service en wordt de boeking kosteloos geannuleerd.
2. Is de Klant genoodzaakt om het gehuurde hulpmiddel te annuleren tijdens een lopende boeking, dan vindt er geen restitutie plaats voor de duur van een maandhuur. Heeft de Klant het gehuurde langer dan een maand gehuurd, dan kan de Klant vanaf één maandhuur restitutie aanvragen bij Costa Mobility Service.

