

ALGEMENE VOORWAARDEN & GARANTIE

Algemene Voorwaarden van Costa Mobility Service. Versie 2 – april 2025

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Costa Mobility Service: Costa Mobility Service handelsnaam van Stuij Costa Services SL, geregistreerd met NIF: B13883350;
2. De afnemer: de koper, opdrachtgever, huurder, aanbesteder of ieder ander waarmee Costa Mobility Service een overeenkomst aangaat, waaraan Costa Mobility Service een aanbieding of levering doet, of voor wie Costa Mobility Service een prestatie verricht; alles zowel ten aanzien van zakelijke afnemers als ten aanzien van consumenten.

ARTIKEL 2. DE GELDIGHEID

Deze voorwaarden gelden ten aanzien van de verkoop en/of verhuur dan wel uitleen van o.a. scootmobielen, rolstoelen, rollators, sta-opstoelen, (ADL) hulpmiddelen, comfort-/verpleegbedden en trapliften en/of onderdelen daarvan.

ARTIKEL 3. DE OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Costa Mobility Service is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen de aanbieding geldig blijft is dertig dagen, tenzij anders vermeld in de offerte/aanbieding.
2. Alle door Costa Mobility Service opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verpakkings- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ARTIKEL 4. DE OVEREENKOMST

1. Aanbetaling – Costa Mobility Service is gerechtigd om bij het aangaan van een overeenkomst met een afnemer een aanbetaling te vragen tot een maximum van 50% van de koopsom.
2. Prijswijziging – Indien na het sluiten van de overeenkomst een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties, aanbiedingen en dergelijke hebben geen invloed op de al overeengekomen prijs, waarvoor de afnemer getekend heeft.
3. Eigendomsbehoud – Costa Mobility Service blijft eigenaar van de door haar aan de afnemer verkochte goederen, zolang de afnemer het totaal verschuldigde bedrag uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen.

ARTIKEL 5. DE LEVERTIJD

1. Onder de levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast, tenzij een verwachte levertijd is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de verwachte levertijd wordt in overleg een nieuwe levertijd afgesproken. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke verwachte levertijd, verlengd met maximaal twee maanden. In het uiterste geval wordt de overeenkomst ontbonden.

ARTIKEL 6. HET VERVOER EN BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

1. Als bij aflevering van goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs een aantekening van de beschadiging te worden gemaakt. Bovendien dient hiervan door de afnemer binnen 24 uur na aflevering bij Costa Mobility Service schriftelijke melding te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen.
2. In de overeenkomst is, tenzij anders overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte goederen door de ondernemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt.

ARTIKEL 7. DE GARANTIE

1. De garantie dekt onderdelen als de elektronica, schakelaars en, indien van toepassing, de elektromotor voor een periode van 24 maanden na datum van aankoop van een nieuw zorghulpmiddel en 3 maanden van een tweedehands zorghulpmiddel, exclusief accu's, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven. Op nieuwe accu's wordt een garantie gegeven van 6 maanden na datum van aankoop. Uitdrukkelijk worden de volgende onderdelen van garantie uitgesloten: banden, verf, bumpers en voetenplaten, plastic en rubberdelen, bekleding, verlichting en lampen, boodschappenmandje, evenals onderdelen die aan normale gebruiksslijtage onderhevig zijn.
2. Garantie is niet overdraagbaar en vervalt in geval van botsingen, oneigenlijk en abnormaal gebruik, aanrijdingen en alle overige calamiteiten die buiten de invloedssfeer van Costa Mobility Service vallen. Bij melding van een garantieclaim dient men het nummer van de koopovereenkomst door te geven. Zonder deze informatie kan de garantieclaim niet in behandeling worden genomen.

ARTIKEL 8. DE AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor het gebruik van bepaalde producten zoals bijvoorbeeld een scootmobiel is uitdrukkelijk een speciale WA-verzekering wettelijk verplicht gesteld. De afnemer dient hier zelf zorg voor te dragen, tenzij anders overeengekomen op de koopovereenkomst.
2. Costa Mobility Service is op geen enkele wijze aansprakelijk voor (gevolg)schade veroorzaakt door het gebruik van de door Costa Mobility Service geleverde producten. Noch Costa Mobility Service noch haar personeel draagt aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door de afnemer te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Costa Mobility Service te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Costa Mobility Service behoudt te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten, op de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer de afnemer haar hierop een opdracht heeft gegeven.

ARTIKEL 10. PRODUCT OP PROEF

1. In sommige gevallen is het mogelijk een product op proef thuis te proberen. Hiervoor zal in alle gevallen van tevoren een schriftelijke overeenkomst worden opgesteld. Tevens wordt hierin ook de periode vastgelegd gedurende welke het product geprobeerd mag worden.
2. Voor het op proef thuis proberen van een product is te allen tijde een aanbetaling vereist van een in overleg en in redelijkheid overeengekomen bedrag. Indien de afnemer overgaat tot aanschaf van het product zal dit door Costa Mobility Service verrekend worden.
3. Costa Mobility Service levert de te proberen producten in goede staat aan de afnemer. Deze dienen in dezelfde staat retour gezonden te worden. Op deze voorwaarden zijn tevens van toepassing de bepalingen begrepen onder artikel 10.

ARTIKEL 11. BETALING

1. Elke koopovereenkomst geschiedt onder de algemene conditie dat betaling bij aflevering plaatsvindt, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien Costa Mobility Service een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is zij gerechtigd om betaling van het totaal te vorderen bij sluiten van de overeenkomst.
3. In geval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn 5 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na 5 dagen geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer verplicht aan Costa Mobility Service vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 13.3, stuurt Costa Mobility Service aan de afnemer na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin zij deze op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 5 dagen te betalen.
5. Indien termijnbedragen van een afbetalingsregeling niet op de overeengekomen tijdstippen worden voldaan vervalt de afbetalingsregeling en is het volledige (restant-)bedrag terstond opeisbaar.
6. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke Costa Mobility Service moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de afnemer. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het betrokken bedrag.
7. De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen periode.

ARTIKEL 12. DE ANNULERING EN RETOURNERING

1. Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50% indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt, terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld, dat de aflevering – of een deel ervan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Costa Mobility Service kan bewijzen dat zijn schade groter is. Bij producten die op maat moeten worden gemaakt en als gevolg hiervan specifiek voor de afnemer worden besteld, waaronder deelleveringen en aanpassingen, is Costa Mobility Service gerechtigd tot vordering van maximaal 75% van het bedrag dat bij uitvoering van de overeenkomst voldaan had moeten worden.
2. Bij retournering van een artikel is de afnemer verantwoordelijk voor schadeloze en gebrekeloze retournering van het benodigde artikel, ook indien dit transportschade of vermissing betreft. Extra goed verpakken van het product, beschermd tegen stoten, vocht en vuil is hierbij dringend aanbevolen, ongeacht hoe het pakket aan afnemer geleverd is. Om discussie te voorkomen, raadt Costa Mobility Service afnemer aan foto's te maken van de staat waarin het artikel verkeert voor verzending en foto's te maken van het pakket zoals deze aangeboden wordt bij de vervoerder. Op deze manier kan afnemer eventuele transportschade claimen bij de vervoerder. Voor extra zekerheid kan het artikel verzekerd verzonden worden of kan afnemer het artikel zelf in de winkel terugbrengen. Heeft het artikel reeds een defect bij ontvangst, dan dient afnemer dit binnen 24 uur na ontvangst van het product schriftelijk of per mail aan Costa Mobility Service te melden met foto's van het defect (zie tevens artikel 6). Indien verzuimd is dit te doen, wordt aangenomen dat eventuele schade of gebrek ontstaan is bij de afnemer of tijdens transport van afnemer naar Costa Mobility Service. Schade of gebrek zal naar redelijkheid in rekening worden gebracht bij de afnemer.
3. Indien een artikel buiten de retourvoorwaarden valt of om andere reden (bijvoorbeeld schade of vermissing) niet retour geaccepteerd kan worden door Costa Mobility Service, zullen de kosten voor retourlevering naar afnemer in rekening worden gebracht bij de afnemer.

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op:
Costa Mobility Service
T: +34 744 723 248
E: info@costamobilityservice.com